

- Od 1 stycznia 2020 roku na podstawie decyzji Prezesa URE z 17 grudnia 2019 roku, nastąpiła zmiana Taryfy TAURON Sprzedaż Sp. z o.o. w zakresie cen energii elektrycznej.
- Na podstawie Uchwały Zarządu Tauron Sprzedaż Sp. z o.o., od dnia 1 lutego 2020 roku nastąpiła zmiana Taryfy Tauron Sprzedaż Sp. z o.o. dla energii elektrycznej.
- Od 1 stycznia 2020 roku na podstawie decyzji Prezesa URE z 17 grudnia 2019 roku, nastąpiła zmiana Taryfy TAURON Dystrybucja S.A. w zakresie stawek opłat za usługi dystrybucji energii elektrycznej.
- Dane dotyczące struktury paliw zużywanych do wytworzenia energii elektrycznej oraz ich wpływ na środowisko, treść aktualnych Taryf oraz dodatkowe informacje znajdują się na stronie internetowej www.tauron.pl
- Operatorem Systemu Dystrybucyjnego jest TAURON Dystrybucja S.A.

POGOTOWIE ENERGETYCZNE

991 - Połączenie bezpłatne

323 030 991 - Połączenie płatne zgodnie z taryfą operatora, telefon dla klientów dzwoniących spoza obszaru lub miejscowości znajdujących się na granicy obszaru obsługiwanego przez TAURON Dystrybucja S.A.

- Przewodnik po fakturze, zawierający szczegółowy opis elementów faktury jest dostępny na stronie www.biznes.tauron.pl w zakładce Obsługa Klienta

- Zapraszamy Państwa do kontaktu z TAURON za pośrednictwem www.biznes.tauron.pl.

Jednocześnie zachęcamy do korzystania z Elektronicznego Biura Obsługi Klienta - eBOK, które umożliwia całodobowy dostęp do informacji m.in. na temat danych z umowy, faktur oraz wpłat. Aplikacja jest dostępna pod adresem www.ebok.tauron.pl

- Zachęcamy do skorzystania z eFaktury. Jest to wygodne i bezpieczne rozwiązanie umożliwiające pobranie faktury w dniu jej wystawienia.

Usługa dostępna za pośrednictwem serwisu eBOK.